

Los foros virtuales como herramienta pedagógico-didáctica en la evaluación de procesos de aprendizaje

COMUNICACIÓN DE EXPERIENCIAS DE USO DE TIC EN LA CAPACITACIÓN DOCENTE

Mónica Mercedes Daza, María Mercedes Tapia, Marcela Cristina Chiarani

Profesora en Ciencias de la Educación en la UNSL. Actualmente se desempeña como docente en el área Profesorado en Ciencias de la Computación del Departamento de Informática en la UNSL. Es integrante del Programa de Extensión: "Puertas a la Cultura Digital".

monicadaza48@hotmail.com, mariamercedestapia@gmail.com , mcchi@unsl.edu.ar

Resumen

El siguiente trabajo comparte la experiencia de la evaluación en una capacitación en TIC para docentes de los diferentes niveles del sistema educativo dictada por el Centro de Informática Educativa, de la Universidad Nacional de San Luis (Argentina).

Utilizar los foros como herramienta pedagógico-didáctica en la evaluación de procesos de aprendizaje, plantea una nueva concepción de los mismos; docentes y alumnos deben tomar un rol diferente al adoptado generalmente en los espacios de educación formal. Es en esta instancia donde se requiere de un docente que guíe dicho progreso, y un alumno que logre la autonomía del aprendizaje, capaz de expresar y compartir sus ideas con los otros, a pesar a partir de los errores que pueda cometer. En esta modalidad de trabajo, el error no es sancionado, sino un elemento más de evaluación, que considera a la misma como una fase que se debe llevar a cabo dentro del desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje.

Mediante la utilización de foros virtuales, es posible implementar esta modalidad de trabajo, logrando que los mismos permitan evaluar durante el progreso educativo, con el objetivo fundamental de tomar a la evaluación como un elemento regulador del mismo.

Palabras claves: - Foros virtuales- proceso de enseñanza y aprendizaje- evaluación.

Introducción

La sociedad de hoy está cambiando. Vemos vertiginosas modificaciones sociales, culturales, políticas y económicas que impactan en el Sistema Educativo; sistema, que no puede permanecer inmutable dando las espaldas a ello.

Dentro de Nuestro Sistema Educativo, de las instituciones de formación, y de capacitación docente los cambios e innovaciones, se dan de forma lenta, dificultosa y heterogénea, e intentan evolucionar de una enseñanza centrada en el docente (magistrocentrismo) a un aprendizaje centrado en el alumno (paidocentrismo). Esto se debe a que en términos educativos, hay varios componentes: heterogeneidad de filosofías, posturas pedagógicas y prácticas con un estilo fuertemente tradicional (con sus características de conocimiento estático, como ya mencionamos, una educación centrada en el docente y con prácticas de repetición de contenidos más que en la comprensión de los mismos), que marca distintas miradas, pero que por sobre todo, manifiesta una gran resistencia a los cambios sociales que se viven fuera del sistema.

Por otra parte, es casi imposible negar y frenar dichos cambios, y menos resistirse a ellos ya que los mismos alumnos traen como parte de su cultura un lenguaje, y por supuesto, el uso de la **tecnología** como parte fundamental en su estilo de vida y de comunicación entre pares. Así, la navegación por este sistema global que trasciende ampliamente los límites del Sistema Educativo y de la cultura de origen de los alumnos, rompe con la estructura tradicional y extiende los desafíos más allá de la imaginación.

Mientras que la Escuela Argentina desde sus comienzos, buscaba formar un modelo de hombre nuevo, con un mismo lenguaje, costumbres, símbolos patrios únicos que los identificaran uniformemente y tipificaran su conducta, negando la heterogeneidad de la que se partía, en la actualidad busca respetar la diversidad cultural, aceptar el lenguaje del hogar y del entorno sociocultural del alumno -niño, adolescente o adulto- incluirlo en el modo de comunicación educativa, y por lo tanto, a la modalidad de evaluación de procesos además de la evaluación final o de producto.

Fundamentación

Si nos centramos en el corazón mismo de este sistema, encontramos dos procesos que los docentes nos esforzamos por emparejar, acoplar, integrar, adaptar y todos los verbos que nos sirvan para acercar el proceso de enseñanza al de aprendizaje.

Dentro de este núcleo que aparece esencialmente como conflictivo ya desde su definición, visualizamos varias unidades de análisis como: la triada docente-conocimiento-alumno, el tratamiento de los contenidos a través de la planificación, las actividades que desarrollan los alumnos, la evaluación como cierre de procesos de aprendizaje, etc.

Centrándonos en **la evaluación**, nos detendremos para analizarla, no desde el punto de vista cuantitativo y de cierre de etapas, sino para preguntar qué, cómo y cuándo evaluar... Pero, ¿qué es evaluar?

La evaluación es una herramienta fundamental, con la que debe enfrentarse toda institución, cátedra, docentes y alumnos, ya que es indicadora de parámetros y nos permite detectar falencias de los componentes o partes de este proceso.

En nuestro país por mucho tiempo, se ha utilizado una evaluación cuantitativa y final, la cual nos indica cantidad de alumnos aprobados y desaprobados, niveles de aprobación y desaprobación. Pero a esta altura, la enseñanza de contenidos, de unidades, materias o cursos ha concluido. Entonces, ¿cómo hacer para evitar el fracaso absoluto? ¿Cómo visualizar el proceso para detectar la falta de comprensión, de estudio, o de ambas, y subsanar este obstáculo antes de que el proceso termine?

Creemos que evaluar es más que eso, el Sistema Educativo requiere de una evaluación como parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje; una evaluación que nos permita hacer ajustes, modificaciones, retrocesos como parte del aprendizaje en espiral, que permita a quienes aprenden (con ello incluimos tanto al docente como al alumno) a llevar un control permanente y no sólo cuantitativo sino cualitativo para regular tanto el proceso de enseñanza como el de aprendizaje.

La heterogeneidad del Sistema, permite hoy incluir en diferentes niveles (como el secundario para adultos, universitario, cursos de especializaciones, de postgrado, etc.) modalidades no presenciales y/o semipresenciales con mediación virtual. Para ello se necesita una madurez del estudiante que implique autonomía en el estudio y manejo de herramientas como Plataformas Virtuales que incluyen el uso de Chat, foros y correo.

Desarrollo

Esta experiencia llevada a cabo en las Jornadas de Capacitación de Materiales Digitales Educativos, dictados por el C.I.E. de la U.N.S.L., ha sido un trabajo en equipo, donde si bien las tareas estuvieron planificadas en forma conjunta, durante el desarrollo de la capacitación las mismas han sido repartidas; las Profesoras en Ciencias de la Educación han estado a cargo del trabajo en los foros, mientras que los docentes del área de Informática trabajaron en la enseñanza de las herramientas TIC.

Hemos implementado el uso de foros en un ámbito de aprendizaje e-virtual, este campus o espacio virtual, permite desarrollar diferentes estrategias e implementar distintas herramientas informáticas.

En la siguiente dirección web www.evirtual.unsl.edu.ar se puede acceder a la pantalla principal de la plataforma. En el icono de la izquierda e virtual, es el espacio que se utiliza para la capacitación docente. En la misma se publican los cursos que están disponibles o toda la información relacionada a la capacitación docente.

Las herramientas disponibles en el E-Virtual son las que se muestran en el siguiente esquema (ver figura1):

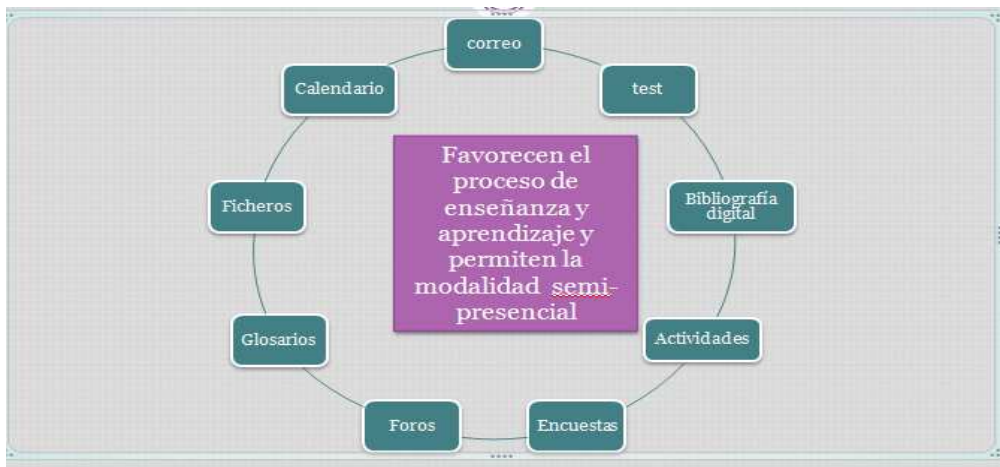


Fig1: Herramientas de E-virtual.

De todas las herramientas disponibles en este campus, sólo haremos referencia a los **foros**. Los mismos son un espacio de comunicación, donde se intenta propiciar el debate, la concertación y el consenso de ideas. Utilizar esta herramienta requiere de un docente moderador que sugiere un tema o pregunta de las diferentes temáticas a tratar, pretendiendo que los alumnos intercambien conocimiento entre ellos y con él mismo.

El aporte significativo de la utilización de los foros es la posibilidad de realizar el seguimiento de la participación de los alumnos, y a través de ella realizar una evaluación en proceso, que permita aclarar las dificultades que pudiesen ir surgiendo a medida que se presentan los contenidos.

La idea principal de los foros utilizados en las jornadas, es que se trabaje con material disponible en internet, tanto sea documentos pdf, videos o sitios web, relacionados a la utilización de Tic. Como ejemplo utilizamos como video disparador de la discusión "**Visión de los estudiantes hoy**" disponible en <http://www.youtube.com/watch?hl=es&v=1UKaTuxave4>.

La imagen muestra la interfaz de un foro de debate en el sistema evirtual. El título es "Foro de debate" con el subtítulo "Espacio para reflexionar, debatir y compartir". Hay una barra de navegación con opciones como "Cadenas", "Moderadores", "Info", "Editar propiedades", "Estadísticas" y "Permisos".

Asunto	creado por	Mensajes	Visitas	Último mensaje
<input type="checkbox"/> Buscar y compartir	mdaza	99 no leído: 9	355	15. Abr 2010, 15:13 desde mdaza
<input type="checkbox"/> A modo de reflexión	mdaza	102 no leído: 1	293	15. Abr 2010, 14:38 desde mdaza
<input type="checkbox"/> Compartir recursos educativos.	mdaza	103 no leído: 3	334	15. Abr 2010, 14:24 desde mdaza
<input type="checkbox"/> Ventajas de Internet	mdaza	99 no leído: 8	301	15. Abr 2010, 14:16 desde mdaza
<input type="checkbox"/> Pensando en el video de presentación	mdaza	104 no leído: 10	352	18. Mar 2010, 17:23 desde mdaza

En la parte inferior hay un botón "ejecutar" y una barra de selección.

Fig2: temáticas para participar en foros

En la figura 2 se visualiza las diferentes temáticas planteadas en los foros, de las cinco preguntas disparadoras, una de ellas intento desarrollar la capacidad de análisis, otra de ellas búsqueda de material en la red relacionando teoría y práctica, y las tres restantes fueron de reflexión y de opinión, en algunas oportunidades son los docentes y, en otras los mismos alumnos, que se convierten en moderadores del foro de discusión..

Estos foros, nos han permitido trabajar de forma asincrónica con alumnos (docentes de diferentes instituciones educativas) en la modalidad semipresencial, permitiéndonos visualizar y acompañar, la propia construcción de pensamiento, en torno a las teorías enseñadas. Así el acompañamiento, o andamiaje pedagógico, se realiza después que el alumno plantea una idea, pregunta u opinión. Además, esta interacción se extiende a los otros pares dentro del grupo, pudiendo interactuar entre ellos entorno a estas ideas.

The screenshot shows the E-virtual forum interface. At the top, it is identified as 'Identificado como Marcela Cristina Chiarani'. The navigation bar includes 'Escritorio Personal', 'Contenidos', 'Buscar', 'Correo (351 nuevo)', and 'Último Visitado'. The main content area shows a forum thread titled 'Asunto "Pensando en el video de presentación"'. The thread includes a list of posts with author information, dates, and content. The first post is by Mónica Daza mdaza (Moderador) on Feb 28, 2010, at 12:38. The second post is by Maria Fernanda Vista on Mar 02, 2010, at 14:03. The third post is by Iorena Escudero lolypaes on Mar 02, 2010, at 14:45. The fourth post is by Néilda Susana Orlandi on Mar 02, 2010, at 16:38. Each post includes a small profile picture and a list of actions like 'responder', 'editar', 'imprimir', 'eliminar', 'censurar', and 'marcar como leída'.

Fig3: Participación en los foros de E-virtual.

En esta pantalla se puede ver los aportes e intercambios de ideas que se realizan dentro de un foro.

El uso de esta herramienta hace referencia a la evaluación cualitativa, donde se tiene en cuenta el avance o retroceso que el alumno va teniendo en el propio proceso de aprendizaje.

En esta forma de trabajo, el rol del docente y el del alumno adquieren otras características: el docente no digita, sino que guía, acompaña, estimula y fomenta el cuestionamiento permanente del alumno, a la vez que reflexiona sobre su propia práctica intentando subsanar déficits, tanto de su rol, como el del alumno. Así, éste debe desarrollar estrategias que le permitan analizar, tomar

posturas, reflexionar, a fin de construir su propio aprendizaje, tomar conciencia y convertirse en un estudiante autónomo; objetivos fundamentales en términos educativos.

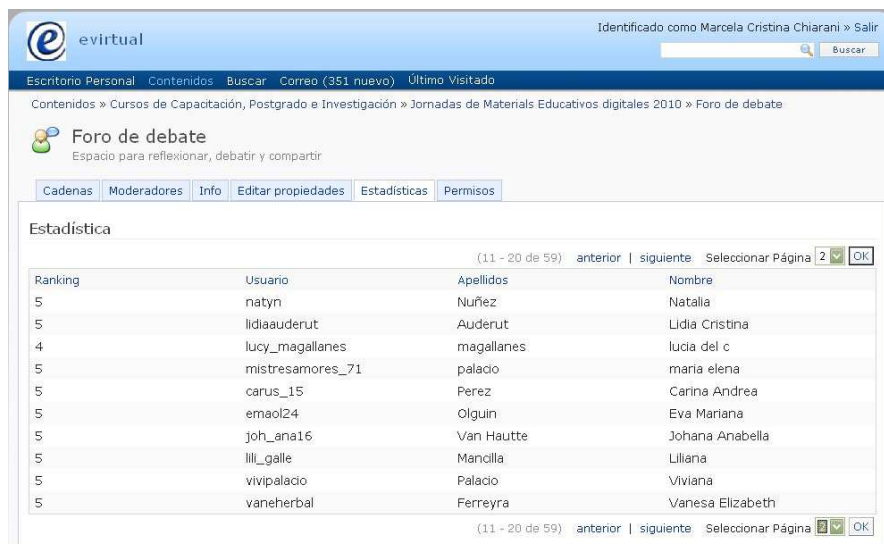


Fig4: Estadística de los foros en E-virtual.

Teniendo en cuenta que este grupo de 90 alumnos se inicia en la metodología de participación en foros virtuales. Si consideramos qué la cantidad de visitas (1604), esto indicaría que los alumnos y docentes se muestran entusiasmados, por conocer el aporte de los integrantes del foro, para afianzar, relacionar y reflexionar sobre el conocimiento que cada uno aporta en este espacio virtual. Teniendo en cuenta el número de participaciones (507) se visualiza que docentes y alumnos han seguido constantemente la participación y la evaluación del proceso de aprendizaje, a fin de corregir a tiempo los errores que pudieran surgir.

Conclusión

Si bien esta herramienta ha sido utilizada en la modalidad semipresencial, es posible utilizarla en la educación a distancia con mediación virtual.

La condición para que pueda ser aprovechada es, por un lado, el manejo de los foros y por otro, la autonomía del alumno para gerenciar su aprendizaje.

Esta autonomía que promueve el uso de los foros, permite optimizar la utilización del tiempo de forma individual, pero sin dejar de lado la parte social del aprendizaje, al poder compartir las ideas. Esta modalidad permitiría resolver este problema. Según las opiniones expresadas por los participantes, la experiencia de utilizar foros virtuales, en las jornadas de capacitación, implica compartir ideas, analizar opiniones y reflexionar; componentes muy ricos a la hora de evaluar el aprendizaje de uno y de los otros, como así también rescataron como un aspecto importante las intervenciones del docente tutor, en todas las instancias, ya que el mismo ayuda a repensar las

intervenciones de los compañeros y las individuales, convirtiéndose de esta forma en una herramienta de evaluación permanente, que ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por último, se busca por este medio, romper con el paradigma de la evaluación cuantitativa utilizada al finalizar el proceso educativo y, así disminuir los fracasos en el estudio. Al mismo que ofrecer y compartir una mirada y uso de la tecnología y conocimiento disponibles en el medio para transformar a favor de la calidad educativa nuestra realidad.

Bibliografía

- EZEIZA, Ainhoa Y Palcios, Santiago (2009). Evaluación de la competencia comunicativa y social en foros virtuales. *RELIEVE*, v. 15, n. 2, p. 1-15. http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_2.htm
- GIVRTZ, Silvia. (s.f.). Las nuevas tecnologías como aliadas del desarrollo educativo. Disp. en <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml>.
- CHIARANI, Marcela, PIANUCCI, Irma y LUCERO, Margarita. (2004). Criterios de Evaluación de Plataformas Virtuales de Código Abierto para Ambientes de Aprendizajes Colaborativos. Disp. en http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/~profeso/PagProy/articulos/wicc_2004_1.pdf.
- CEBALLOS, Ángeles. “La escuela Tradicional. http://www.uhu.es/36102/trabajos_alumnos/pt1_07_08/biblioteca/2historia_educacion/esc_nueva/escuela_tradicional_vs_nueva.pdf
- GÓMEZ MENDOZA, Miguel. “El modelo de la educación nueva y las pedagogías activas”. <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev30/gomez.htm>