



Universidad
Nacional de San Luis



Curso de Posgrado Aportes de los Sistemas de Información Geográfica en la Gestión Turística

Profesora: Dra. Daniela Girolimetto Colaboradora: Mag. Marcela De Luca

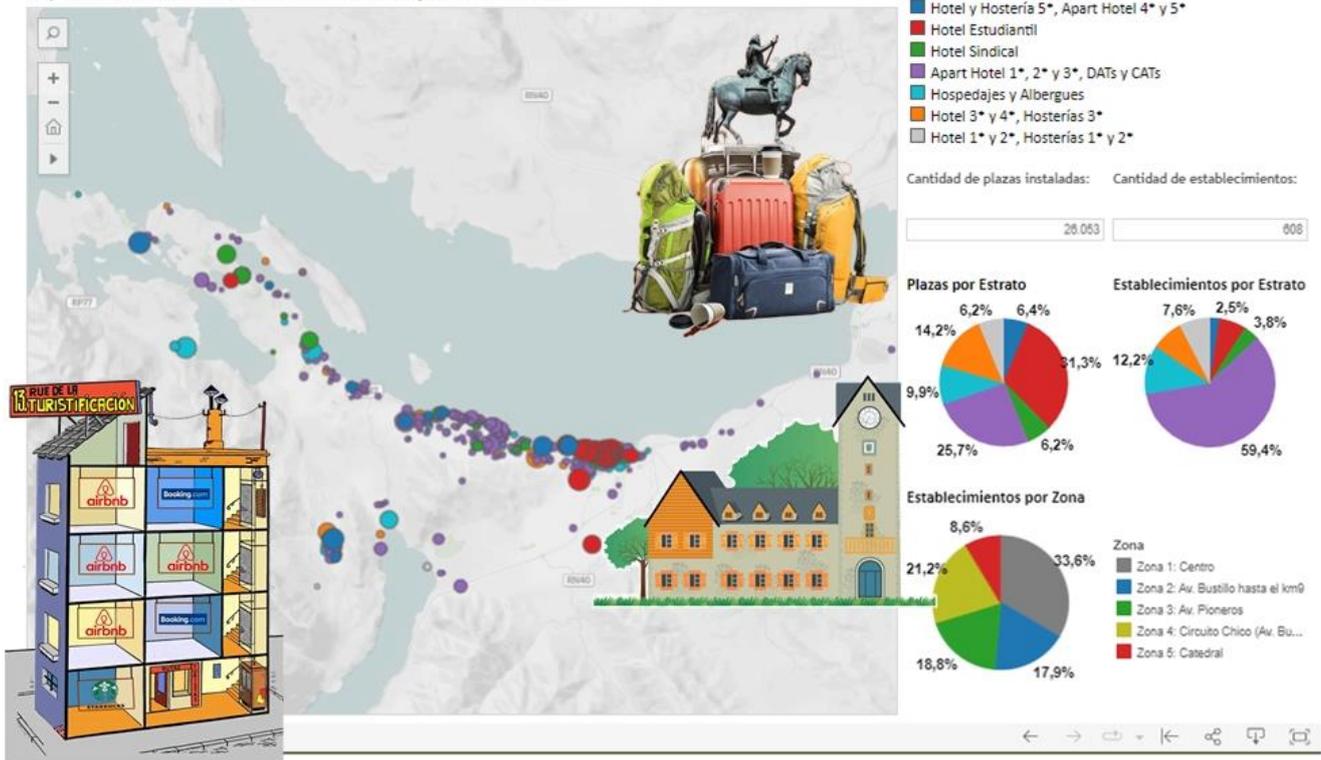
Trabajo Integrador

Aportes de los SIG al análisis de la turistificación en el centro histórico de S.C.Bariloche



Mapa de distribución de establecimientos de alojamiento turístico

Mapa de distribución de establecimientos de alojamiento turístico



Mg. Natalia Lorena Marenzana
DNI.26.170.064
marenzananatalia@gmail.com
16 de mayo de 2023

Fundamentación del trabajo integrador

El presente trabajo práctico, tiene por finalidad aplicar los contenidos del curso de posgrado “Aportes de los Sistemas de Información Geográfica en la Gestión Turística”, dictado por la Dra. Daniela Girolimetto y la Mag. Marcela De Luca, de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Nacional de San Luis (Argentina).

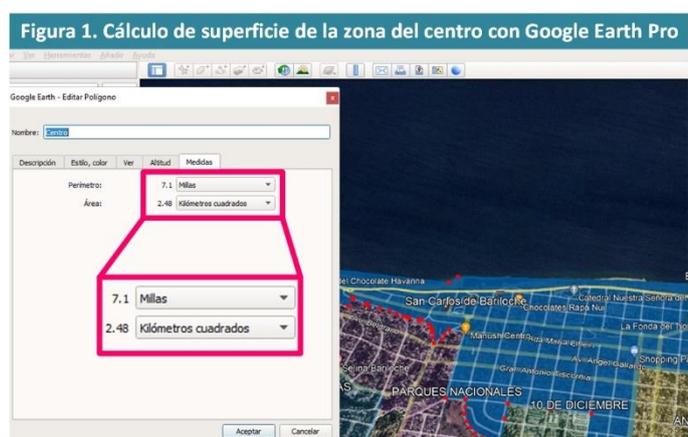
Para ello, se busca su aplicación al proyecto de investigación en el que nuestro grupo se encuentra trabajando, a fin de analizar del impacto de la turistificación en la zona del centro histórico en San Carlos de Bariloche (provincia de Río Negro, Patagonia Argentina).

Se opta por este caso, en base al conocimiento que se posee del área de estudio, así como también la disponibilidad de información de base. Para ello, se analiza la información que desde el programa Datos Abiertos posee la Municipalidad de San Carlos de Bariloche (MBRC de aquí en más) se provee, los cuales son presentados a través del software *Tableau* (que permite la descarga de datos como tabla de Excel georeferenciada); así como también cartografía disponible en Google *My Maps* diseñado también por el municipio. La información del *Tableau*, fue incorporada como capa (*shape*), construyéndolas a partir de la georeferenciación de sus coordenadas. En cuanto a *My Maps*, se emplearon los polígonos de zonificación que emplea la MBRC, a fin de poder emplear la herramienta de Geoprocesamiento, denominada intersección, para analizar qué componentes habilitados del destino por el área municipal de comercio, se encuentran localizados en la zona del centro histórico; así como también el mapa de centros educativos.

Asimismo, a partir de Google *Earth Pro*, se estimaron las superficies de los barrios, a fin de diseñar un ratio que permita conocer la densidad de empresas por barrio y población permanente (Figura 1), haciendo hincapié en la zona del centro.

Esta metodología fue empleada a fin de conocer cuál es el nivel de concentración comercial que posee este sector concreto de la ciudad, dado que la turistificación es un fenómeno que se manifiesta en los destinos con una serie de aspectos que De la Calle Vaquero (2019) agrupa en:

- 1) Incremento de presencia de visitantes en el espacio,



Fuente: Elaboración propia en base a kml MBRC (2023)

2) Aumento del sistema de apoyo público para visitantes y actividades concentradas en determinados lugares de la ciudad, donde se agrupan elementos de interés turístico,

3) Incremento de demanda de servicios, asociado con desarrollo de oferta de hospitalidad de población foránea.

4) Cambios en la oferta comercial, antes orientada a los residentes y actualmente a turistas. Asociado a esto, se modifican precios, idiomas y horarios de atención,

5) La conversión de la vivienda en una nueva mercancía turística, y

6) La creación de un paisaje con predominio de elementos turísticos.

Por ello, se buscó información sobre:

1. Sistema de apoyo para visitantes: alojamiento, gastronomía, transporte de turistas, agencias de viaje, prestadores de actividades turísticas, venta de souvenir, cervecerías y fotografía (según las categorías de la MBRC, 2023)

2. Mapa de zonificación de los barrios (MBRC, 2023)

3. Población permanente (MBRC, 2022)

A partir del procesamiento de dicha información, empleando además herramientas de edición de las tablas (para incorporar información relevante) e intersección (principalmente), se obtiene el siguiente mapa (Figura 2, que a los fines de maximizar el espacio por la extensión del trabajo, se presenta posteriormente a su interpretación).

Interpretación de la cartografía

Conforme se aprecia en la figura 2 la zona del centro (que se corresponde con sector fundacional de San Carlos de Bariloche), concentra el 54% de la oferta comercial habilitada por la Municipalidad de San Carlos de Bariloche (MBRC); en apenas una superficie de 2,48km² (1,12% de la superficie municipal), lo que da cuenta de un proceso de densificación del comercio en este sector concreto de la ciudad, vinculado a la turistificación (De la calle Vaquero, 20019).

A fin de indagar sobre estos procesos de turistificación, resulta relevante incluir necesariamente dos variables al análisis vinculados a la densidad:

1. De población permanente

2. De oferta comercial, y en especial de alojamiento turístico (en cantidad de plazas y establecimientos)

En lo que respecta a la primera cuestión, se aprecia que en este sector se asientan 23.356 barilochenses (MBRC; 2022), lo que representa el 15,9% del total, en un sector que es apenas el 1,12% de su superficie.

Asimismo, de los 88 establecimientos educativos en la localidad (que incluye jardín de infantes, primaria, secundaria y universidad), 24 de ellos (es decir un 27%) se encuentran en la zona céntrica.

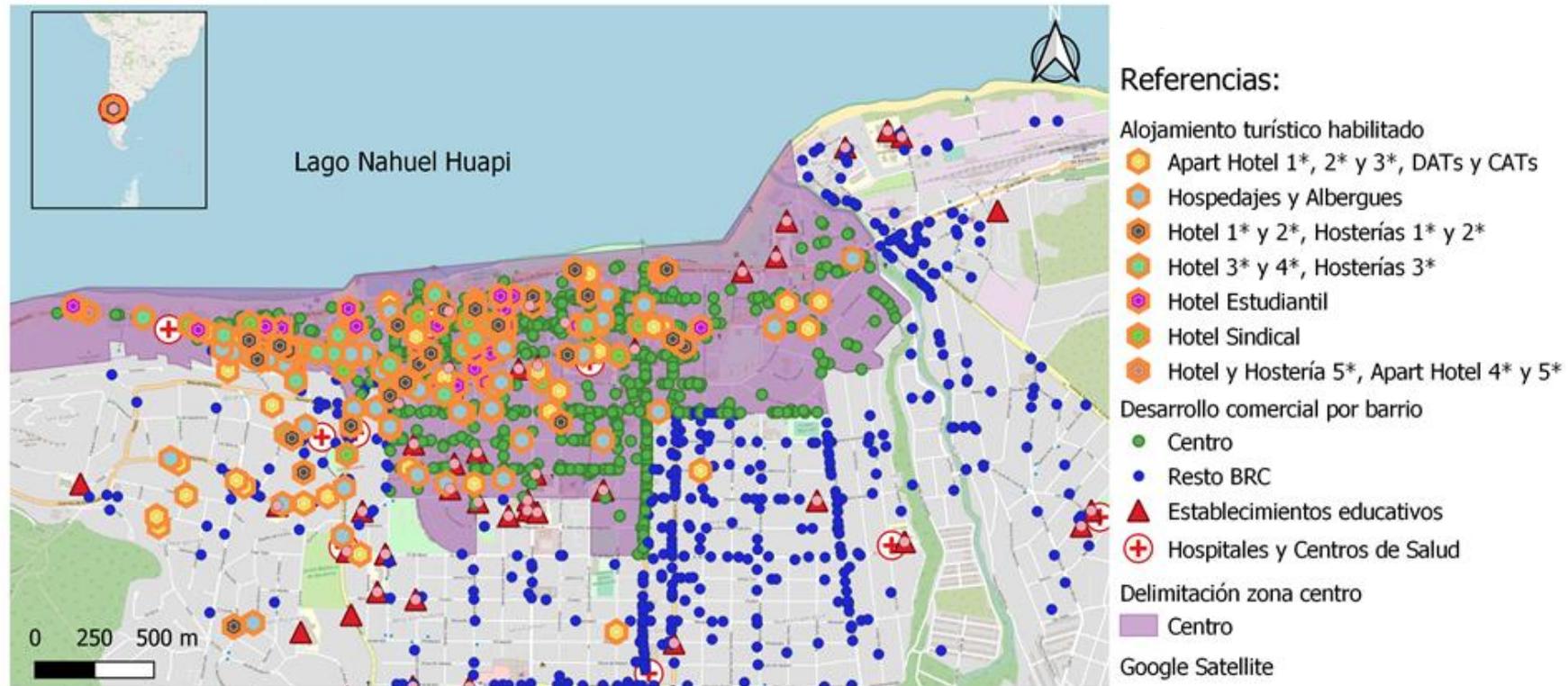
Al analizar la oferta de alojamiento habilitada por el municipio, es posible apreciar que en este sector se localiza el 33% de la misma; es decir que casi 1 de cada 3 alojamientos de BRC están instalados en este sector: lo que representa a 14.020 plazas; lo que resulta un número menor, dado que no se tiene en cuenta la oferta informal de alojamiento; por lo que la intensidad de personas es algo preocupante.

De analizar en la zona del centro la población permanente (residentes: 23.356; MBRC; 2022) y temporaria (turistas: 14.020: MBRC, 2022) de personas que pernoctan en este sector, se puede afirmar que el centro posee un nivel de intensidad de uso muy elevada: mientras que el promedio general en todo BRC es de 1.506 m² por residente, si solamente analizamos la población estable en este sector específico es de 106m² y si se adicionan los turistas que se hospedan allí (con un 100% de ocupación), el ratio desciende a 66m² por persona (turista o residente): lo que también brinda indicios de la densificación de construcciones. Al estar concentrado el 54% de la actividad comercial (a lo que debe adicionarse los empleados públicos en las delegaciones que se encuentran ubicados aquí), es posible comprender algunas de las problemáticas del destino, vinculadas con la saturación del transporte público, escasez de espacios para estacionamiento vehicular, ruidos molestos, congestión vehicular, reducción de la oferta de viviendas permanentes, saturación de espacios verdes, entre otros.

Estos resultados permiten evidenciar que el fenómeno denominado turistificación (De la Calle Vaquero, 2019) se está desarrollando en este sector de la ciudad, donde se aprecia un elevado número de turistas así como también una cantidad considerable de servicios para el turista (33% de la oferta de alojamiento turístico).

Por ello, a partir de estas evidencias, sería relevante analizar estrategias de limitación de habilitaciones comerciales futuras en este sector de la ciudad, conforme se ha desarrollado en Barcelona, donde no se permiten nuevos establecimientos de alojamientos en determinados lugares de la ciudad; solamente admite la refuncionalización de los ya existentes. Si bien es más compleja la tarea de disminuir la intensidad de personas, el analizar los barrios y su población para desconcentrar la oferta educativa en este sector, mediante una política quizás de venta de estos espacios con compensación de obras de edificios escolares en otros sectores, o la mejora en la gestión de trámites de la administración pública por medios virtuales y del funcionamiento de las 7 delegaciones municipales, podrían considerarse alternativas frente a esta densificación en el centro de la ciudad.

Figura 2. Mapa de distribución de oferta comercial en la zona del centro de SCB



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la MBRC (2023) procesado en QGIS 3.16.5

Referencias Bibliográficas:

- De la Calle Vaquero, Manuel (2019). Turistificación de centros urbanos: clarificando el debate. Boletín De La Asociación De Geógrafos Españoles, (83). <https://doi.org/10.21138/bage.2829>
- Municipalidad de San Carlos de Bariloche (2022) Mapa de distribución de establecimientos de alojamiento turístico. Recuperado de https://www.bariloche.gov.ar/estadisticas_grafico.php?grafico=3
- (2022). Crecimiento poblacional de San Carlos de Bariloche por Delegación Municipal. Recuperado de https://www.bariloche.gov.ar/estadisticas_grafico.php?grafico=28
- (2023) Establecimientos educativos. Recuperado de <https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?hl=es&mid=1-TfP6EoDUzCKoGk2Ybb9GAX48CACAVc&ll=-41.134387898676444%2C-71.30996374401634&z=16>
- (2023). Crecimiento poblacional de San Carlos de Bariloche por Delegación Municipal. Recuperado de https://www.bariloche.gov.ar/estadisticas_grafico.php?grafico=28