

Ceremonial, Protocolo. Organización de Eventos

Lic. Cinthia Velázquez

velazquezcinthia@gmail.com

Tec. Federico Lucero

proffedericolucero@gmail.com



FTU- UNSL
2025

UNIDAD I:

- **Introducción al protocolo.**
- **Relaciones Públicas, Protocolo, Diplomacia, Etiqueta y Ceremonial: conceptos y objetivos.**
- **El campo de la diplomacia.**
- **El protocolo en ámbitos gubernamentales y empresariales.**
- **Clasificación de Protocolo.**

"La eficiencia en la comunicación es un signo de respeto hacia el tiempo y los esfuerzos de los demás."





**ES UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN AL
SERVICIO DE LA INSTITUCIÓN.**

¿QUÉ ES EL CEREMONIAL ?

Es un conjunto de formalidades que rigen en actos y ceremonias. Toma del protocolo las herramientas para la organización, crea el escenario, es la forma.

¿ QUÉ ES EL PROTOCOLO?

Conjunto de reglas establecidas por norma o por costumbre para ceremonias y actos oficiales o solemnes, que deberán observarse en el ceremonial.

¿QUÉ ES LA ETIQUETA?

Son las reglas de cortesía y buenos modales indispensables para las relaciones personales. Se refiere a estilos, usos y costumbres que se observan en reuniones de carácter elevado, actos públicos y varía según las costumbres de cada pueblo o de cada institución.

EL CEREMONIAL CREA LA ATMÓSFERA PARA LAS RELACIONES, MEDIANTE FORMALIDAD IMPLÍCITA.

LA ETIQUETA SE REFIERE A ESTILOS, COSTUMBRES. «BUENAS COSTUMBRES DEL INDIVIDUO»

EL PROTOCOLO CODIFICA LAS REGLAS QUE PREVALECE EN EL CEREMONIAL.



CEREMONIAL

Ceremonial proviene del latín “Ceremonialis”, perteneciente a las ceremonias. Y ceremonia significa la exteriorización de un hecho social. Como un arreglo universal de conductas y un conjunto de formalidades, conceptos y detalles que deben guardarse en los actos públicos o sociales y que contribuyen al correcto desarrollo de los mismos.

El Ceremonial ubica a cada uno en el lugar que le corresponde.

Debe ser:

- Dinámico: capaz de adaptarse y hasta de modificarse, según el paso del tiempo, los usos y costumbres propias de cada pueblo.**
- Esquemático: claro en sus conceptos para facilitar así su empleo.**
- Sencillo: los ornamentos o adornos innecesarios, sólo dificultan el desarrollo del Ceremonial.**
- Práctico: su uso requiere de una agilidad.**
- Activo: el Ceremonial, de por sí, es movimiento.**

Ejemplos



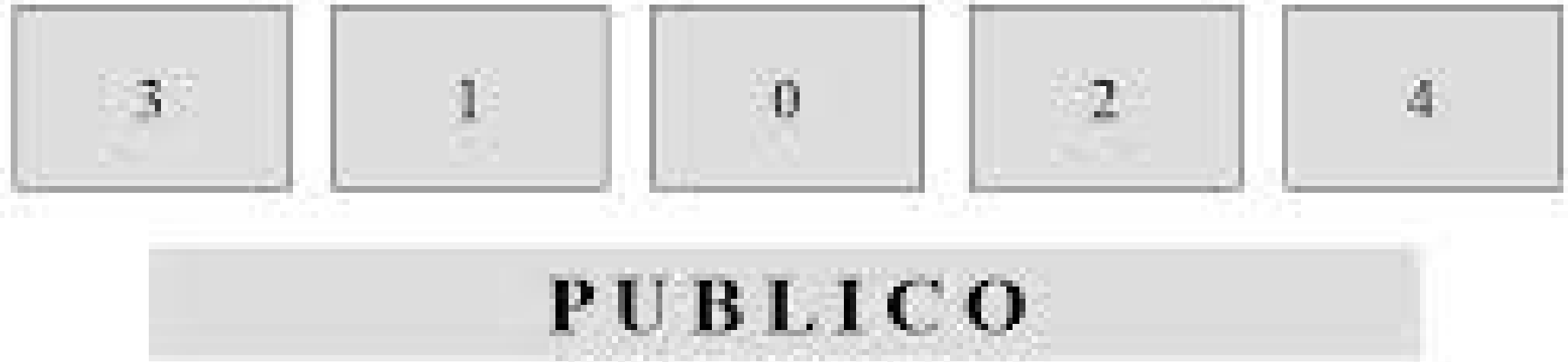
Precedencia

- *“...la regla de precedencia es aquella por la cual se reconoce y asigna a una jerarquía la primacía sobre otra”.(Anibal Gotelli).*
- *Se trata de la preeminencia o preferencia en el lugar y asiento, y en los actos honoríficos, determinando el orden o jerarquía de una persona y/o Estado sobre otra.*
- *Significa prioridad o antelación en el orden a determinar por la situación o el lugar por categoría, cargo o rango que le está reservado a una personalidad o autoridad que concurre a un acto.*



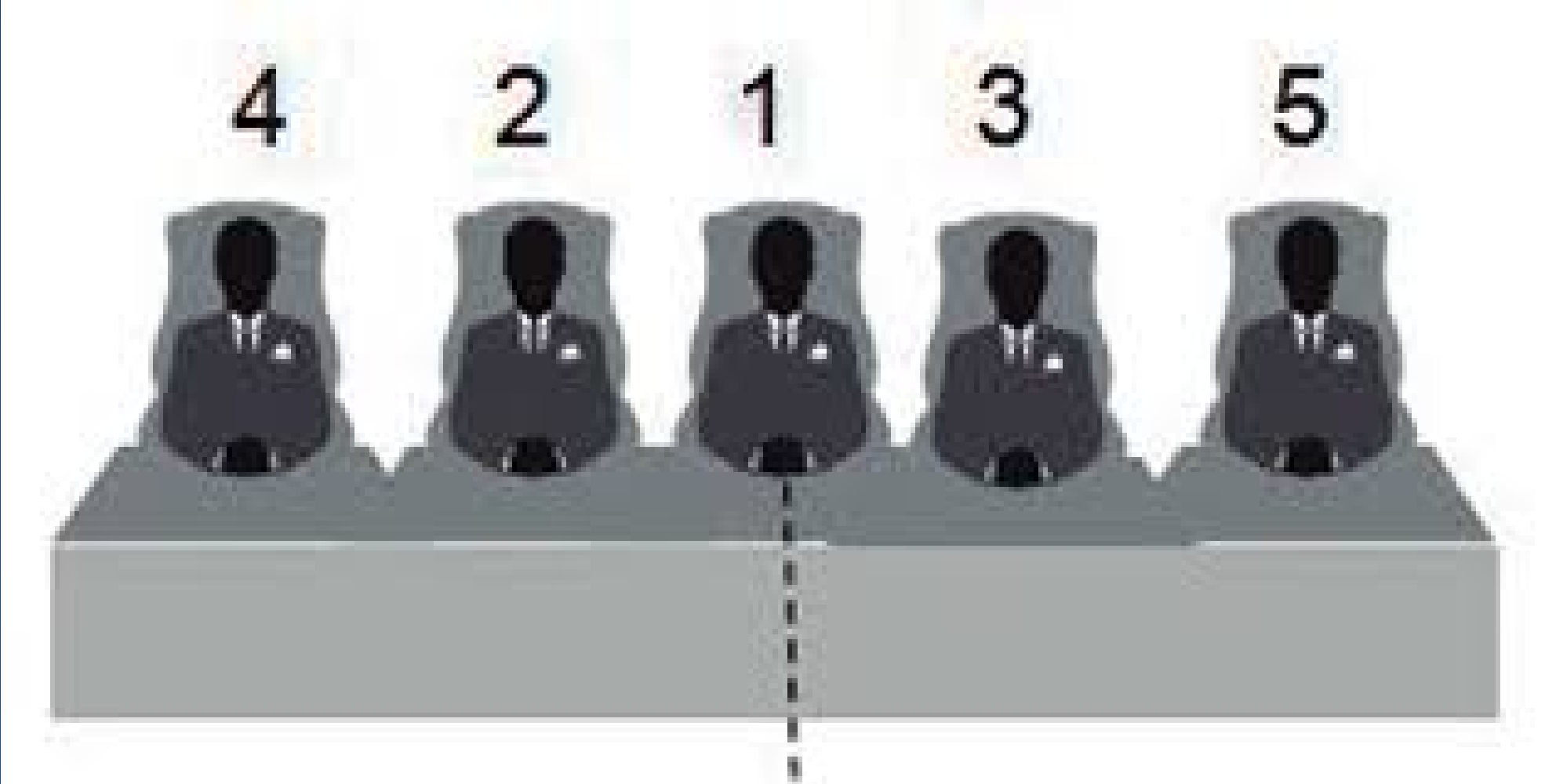
Precedencia

FIGURA 9: ORDEN DE PALCOS



NOTA: ORDEN DE PRECEDENCIA DE LOS PALCOS EN UN ACTO AL AIRE LIBRE.

LEY METRICA O PUNTO CERO



Protocolo Clasificación

- **Oficial - Privado
(Empresarial, familiar) .**
- **Colectivo al que va dirigido
(Religioso, civil, militar)**

Protocolo

«...la inobservancia de las normas protocolares y ceremoniales originaron tensiones e incluso conflictos bélicos entre los países»

Según su oficialidad

- Protocolo oficial
- Protocolo privado
-

El colectivo al que va dirigido:

- Protocolo religioso
- Protocolo laico
- Protocolo civil
- Protocolo militar
- Protocolo de estado
- Protocolo oficial
- Protocolo diplomático
- Protocolo social
-

La naturaleza de su función:

- Protocolo estructural
- Protocolo de gestión
- Protocolo de atención de personalidades
- Protocolo de eficiencia personal