

INDICADORES DE CALIDAD EN UN CURSO EN LÍNEA

Williams, P., Schrum, L., Sangra, A. y Guardia, L.
Modelos de diseño instruccional.
Material didáctico web de la UOC

A continuación se muestran las características de los cursos de calidad basados en web. Aunque esta lista no es exhaustiva, representa la experiencia y el conocimiento logrado a lo largo de años de diseño y de enseñanza utilizando recursos basados en web.

1) La introducción del curso muestra claramente

- a) Descripción del curso
- b) Objetivos del curso, que son claros y perceptibles
- c) Requisitos (técnicos, académicos, personales, de tiempo, otros)
- d) Políticas y procedimientos
- e) Modos de comunicación
- f) Calendario
- g) Tareas

2) Los módulos de formación son claros y de dimensiones adecuadas

- a) Los módulos son unidades lógicas que incluyen: objetivos, contenido de la materia, actividades, interacción y evaluación (formativa y/o sumativa)
- b) Instrucciones claras y suficientes
- c) El estilo de redacción es adecuado para el público
- d) Los gráficos utilizados son interesantes, aclaran conceptos o muestran procesos

3) Se fomenta y/o se requiere interactividad de tres tipos (alumno-formador, alumno-contenido, alumno-alumno)

- a) Canales de comunicación específicos
- b) Funciones programadas automatizadas
- c) Planteamiento de preguntas y debate adecuados
- d) Actividades de colaboración

4) Los recursos están disponibles para todos los alumnos

- a) Recursos didácticos: contenido basado en web, recursos de biblioteca
- b) Servicios de asistencia al alumno: ayuda y asesoría, inscripciones y admisiones, ayuda económica, tutoría para el empleo y otros servicios adecuados
- c) Asistencia técnica

5) Las actividades deberían

- a) Requerir la interacción cognitiva con el contenido
- b) Estar relacionadas estrechamente con los objetivos/resultados
- c) Ser variadas
- d) Ser adecuadas al medio
- e) Incluir, en la medida de lo posible, auténticas aplicaciones de campo sobre habilidades y conocimiento
- f) Ser colaborativas cuando sea posible
- g) Incluir debates determinados y centrados
- h) Implicar procesamientos cognitivos superiores: análisis, síntesis y evaluación

6) La evaluación:

- a) Está directamente ligada a los objetivos/resultados
- b) Es adecuada al medio
- c) Es adecuada en seguridad
- d) Está dirigida a las habilidades cognitivas de nivel superior

7) La interfaz web

- a) Es de fácil navegación
- b) No distrae del contenido
- c) Fomenta el aprendizaje
- d) Es accesible a todos los alumnos, cumple con estándares aceptables de accesibilidad a la información (consulte la *Web Accessibility Initiative*: www.w3c.org/WAI/)