

TUTORES QUE SE DESEMPEÑAN EN
EL ENTORNO VIRTUAL: NUEVOS
ESCENARIOS EDUCATIVOS, DESAFÍOS
Y COMPETENCIAS

GUÍA DIDÁCTICA

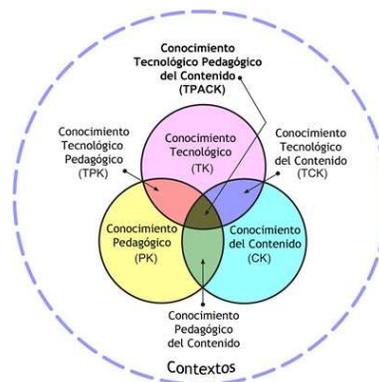
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN
LUIS

FUNDAMENTACIÓN

Los Nuevos Escenarios educativos representan grandes cambios para el proceso de enseñanza y junto con ellos, enormes posibilidades que no podemos desaprovechar. Precisamente, para aprovechar las potencialidades que nos brindan las Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación (en adelante TAC), es necesario que los docentes desarrollen nuevas competencias. Las mismas, se agrupan en tres grandes grupos: **competencias pedagógicas, competencias comunicativas, competencias tecnológicas**. Las primeras, no son excluyentes del docente que se desempeña dentro de la presencialidad. Sin embargo, aquí debemos pensar en aplicar todo lo que un docente sabe desde el punto pedagógico – didáctico, pero dentro de las posibilidades que nos ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje. Esto implica conocer las características y posibilidades de estos entornos donde se va a presentar la información, dentro de contextos multimediales, proponiendo actividades a través de las cuales podamos acompañar a los/as estudiantes y realizar un seguimiento lo más exhaustivo posible del proceso de aprendizaje. Para esto, se debe fomentar y acompañar el desarrollo de competencias por parte de los docentes que quieren desenvolverse en el entorno virtual. Sobre el tutor recae una enorme responsabilidad, puesto que es el que implementa un curso y para esto debe:

- Producir y seleccionar material en distintos formatos.
- Diseñar clases que sean verdaderos contextos multimediales.
- Implementar estrategias acordes a las herramientas tecnológicas disponibles.
- Proponer actividades que promuevan la colaboración y la cooperación.

Para el desarrollo de estas competencias es necesario que el tutor se prepare, y la mejor manera de hacerlo es vivenciándolo dentro de un Entorno Virtual de Aprendizaje, donde se interiorice y reflexione sobre las vastas posibilidades que los mismos ofrecen. Una forma efectiva de lograrlo es aplicando lo que plantea la Pedagogía Emergente TPACK o Metodología TPACK por su sigla en inglés, Technological Pedagogical Content Knowledge. El mismo apunta a integrar las TAC, pero sin olvidarse del contenido curricular y el pedagógico. Esto se presenta en el siguiente esquema.



Esto permitirá que cada docente pueda experimentar para luego aplicar en su área específica los beneficios de las TAC.

OBJETIVOS

- Reflexionar sobre los nuevos escenarios educativos y los roles que les competen a los docentes.
- Identificar las posibilidades pedagógicas de los entornos colaborativos.
- Analizar las distintas posibilidades de las herramientas de comunicación dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Conocer las modalidades de seguimiento y evaluación dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.
- Vivenciar la producción dentro de entornos colaborativos.

CONTENIDOS

Unidad 1: El tutor y sus competencias

- Características de los nuevos entornos educativos.
- Conceptualización de tutor según sus funciones.
- Competencias pedagógicas, comunicativas y tecnológicas: definición y aplicación de cada una de ellas
- Competencias empáticas: su importancia
- El Modelo TPACK: estrategias para su implementación

Unidad 2: Herramientas de comunicación

- Comunicarse dentro del entorno virtual.
- La clase: presentar la información dentro de un contexto multimedial.
- Foros: clasificación, consignas y rol del tutor en cada uno de ellos.
- Mensajería interna, Salas de Chat y Videoconferencias.
- Pizarra de citas.
- La importancia de la interactividad.

Unidad 3: Estrategias de enseñanza

- Escribir para el estudiante dentro de un contexto académico.
- Herramientas internas a las plataformas: sus posibilidades
- Propuestas de trabajos acordes a los recursos tecnológicos.

- Producir en grupo: contextos cooperativos y colaborativos.
- Organizadores gráficos digitales: usos en la enseñanza y como estrategias de aprendizaje

Unidad 4: Evaluación y seguimiento

- Paradigmas de evaluación.
- Particularidades de la evaluación dentro del entorno virtual.
- Datos cuantitativos que aportan las plataformas.
- Dispositivos de evaluación.
- Seguimiento del proceso de aprendizaje.
- Diseño y uso de rúbricas.
- Calificación y proceso de acreditación.

METODOLOGÍA

La implementación del curso demandará 40 horas, con clases publicadas semanalmente dentro del entorno virtual. Cada docente deberá prever una inversión de 5 horas semanales para la lectura del material, realización y entrega de las actividades. La extensión total será de un bimestre. Se detallan a continuación aspectos vinculados con la dinámica de la cursada.

▪ Habilitación de las clases:

Los contenidos de cada unidad se trabajan mediante clases que se habilitan semanalmente los días viernes. En las mismas, se presenta el desarrollo de la temática a trabajar dentro de un contexto multimedial, las actividades a realizar, el plazo para el cumplimiento de las mismas, además de enlaces al material bibliográfico (obligatorio - complementario) y a los distintos sectores de la plataforma donde deben acceder. Por eso, son de lectura obligatoria. Es conveniente leer y agendar todo lo allí establecido para que cada uno pueda organizar sus tiempos. Se registrará el acceso a estas clases y al material bibliográfico, constituyendo esto un signo de permanencia en el cursado.

▪ Comunicación con la Tutora:

Para comunicarse con la tutora, cuentan con la Mensajería interna. Se espera que utilicen este medio para el planteo de cuestiones personales o particulares. Las preguntas serán respondidas en un lapso no mayor a 48 horas. Es importante que

detallen de manera simple, clara y puntual la situación o duda que tienen para evitar retrasos y demoras en la comprensión de la respuesta.

También contarán con un Foro de dudas en cada una de las Unidades. Se espera que usen este espacio para plantear dudas, comentarios o inquietudes sobre el material bibliográfico o las actividades a realizar. Es importante que en este espacio no responda solamente la tutora sino también los participantes del curso, puesto que entre todos se pueden ayudar de manera colaborativa.

El inicio y publicación de las clases, así como también el cierre de los foros, se avisará a través de la Sección Avisos recientes (menú de la derecha).

- **Participación en los foros de debate e investigación:**

Se espera una participación activa en los foros que se habiliten. Lo ideal, es que comiencen a hacerlo desde que los mismos se activan, para responder la consigna, pero también para intercambiar opiniones con el resto. El foro representa un espacio de construcción entre todos y por eso, es imprescindible la interacción. Por lo tanto, deben participar en más de una oportunidad para leerse, comentar acuerdos, desacuerdos, interpelarse, solicitar explicaciones, etc. En general, tendrán que leer algún material, observar y analizar videos, presentaciones o situaciones antes de emitir opiniones. Las mismas deben ser puntuales y claras, pero también estar sustentadas en la teoría. Es decir, fundamentadas en base a la bibliografía trabajada.

- **Tiempo de entrega:**

Las actividades tendrán un tiempo de entrega que estará detallado en la primera clase de cada una de las unidades, además de estar registrado en el Calendario. Es responsabilidad de cada uno agendar las fechas y organizar sus tiempos para poder cumplirlos. En el supuesto caso que alguien se atrase, deberá comunicarse con la tutora para explicar los motivos.

- **Envío de trabajo:**

En las clases se detalla el espacio donde deben enviar los trabajos. En general, los trabajos escritos individuales deberán entregarse a través del Sector Tareas, rotulados de la siguiente manera:

Apellido_Nombre_Asignacion.doc

De esta manera, se puede identificar de una manera fácil y rápida la producción de cada uno de ustedes. Por esto, es importante que lo respeten. Bajo ningún concepto deberán entregarse a través de los foros.

También se realizarán trabajos colaborativos. En este caso, la producción se hará en las Wikis o en Pizarra de citas a las que accederán desde la misma clase.

EVALUACIÓN

La evaluación es continua, abarcando desde el registro de los ingresos a la plataforma hasta la participación y entrega en todas las actividades propuestas. En cada unidad, se propondrá la realización de trabajos prácticos individuales, así como la participación en foros y en actividades colaborativas. Cada actividad tendrá una devolución escrita por parte del tutor, donde se detallarán los aspectos positivos y también los detalles mejorables con sugerencias para la superación de los mismos.

Se detallan a continuación los dispositivos de evaluación que se utilizarán:

- Foros de debates: participación activa en los mismos, teniendo en cuenta la respuesta a la consigna, así como también el grado de interacción sostenido.
- Trabajos prácticos individuales: entrega a término, cumplimiento con lo solicitado y aplicación de las recomendaciones puntualizadas.
- Trabajos grupales colaborativos: apertura a colaborar, respeto por el otro, responsabilidad en la producción conjunta y manejo instrumental de los entornos.
- Autoevaluaciones: sobre los conceptos teóricos trabajados en cada unidad.

Las devoluciones se sustentan en los siguientes criterios de valoración:

- Respeto a las pautas y normas.
- Participación dentro de los tiempos establecidos.
- Apertura a colaborar con los demás.
- Pertinencia de las producciones en base a las consignas de cada trabajo.
- Correcta ortografía, redacción y citas.

Todo esto permitirá valorar el desarrollo de las ya mencionadas competencias. A continuación, se detalla la escala de calificación:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN CUALITATIVA
1 – 5	Reprobado
6	Aprobado
7 – 8	Aprobado Muy bueno
9	Aprobado Distinguido
10	Aprobado Sobresaliente

PRESENTACIÓN DE LA TUTORA

Mariela Delauro: Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación (UNCPBA), Magíster en Ciencia, Tecnología y Sociedad (UNQ) y Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje (OEI). En la actualidad, se desempeña como tutora titular de la cátedra Tutoría en Entornos Virtuales de la Especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje dictada por Aprende Virtual y la OEI. Además, es tutora de Proyecto de Intervención en la Maestría en Entornos Virtuales de Aprendizaje dictada por Aprende Virtual y las Universidades Francisco Gavidia de El Salvador y la Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Ha participado en congresos, seminarios nacionales e internacionales en calidad de expositora y también de evaluadora. Formó parte de distintos Proyectos de Investigación en la Universidad Tecnológica Nacional, la Universidad Nacional del Sur y University of Pittsburgh. Posee más de 100 artículos en revistas para docentes en el uso de tecnologías en el ámbito educativo. En su trayectoria docente, trabajó en Educación Especial, Equipos de Orientación Escolar, Institutos Superiores de Formación Docente (como profesora y miembro del equipo directivo) y en Universidades, además de asesorar a empresas en la implementación de cursos dentro del entorno virtual. A esto se suma la dirección de tesinas de la licenciatura en Tecnología Educativa.